

# Ügyfeleink közül Some of our Clients



# Rólunk mondták Our Partners' opinion



■ „A Doit HR állandó jelenlétének köszönhetően, saját HR rendszereink fejlesztésére, javítására is kaptunk ötleteket, javaslatokat, így nem csupán szolgáltatónká, hanem stratégiai partnerünké is vált.”

*„Due to Doit HR's continual presence we have learned some new ideas and advices for the improvement of our HR systems, therefore Doit HR not only become our supplier but also our strategic partner”*

*Décsei Lajos Ügyvezető igazgató / CEO AFL Hungary*

■ „...a munkásszállókon élők motiválása nehezebb, mint azon munkavállalóinké, akik a családjaik közelében maradhatnak, de a Doit HR kollégái részéről történt kiemelt figyelemnek, valamint az egyéni motivációs és juttatási rendszerüknek köszönhetően a kölcsönzött dolgozók könnyebben be tudnak illeszkedni a saját állományunk közé.”

*„...the motivation of employees living at hostels is harder than of those who can remain in the circle of their families, however due to the exceptional attention of the colleagues of Doit HR as well as to their individual motivational and benefit system, the host employees can easier adapt themselves to our own workforce.”*

*Völgyi Éva, mb. HR vezető / mandatory HR Director, Sanmina SCI Hungary*

■ „Közép- és felsővezetői közvetítésük az alkalmazottak felkészültségét bizonyítja. Rövid határidővel találták meg a betöltendő pozíciókra jelöltjeiket.”

*„Their permanent placement of middle and top management proves their colleagues' professionalism and preparedness not to mention the short period of time needed to find the appropriate candidates.”*

*Horváth András HR manager Dunainjection Plastic Factory*

■ „Szolgáltatásuk gyors, rugalmas és precíz. A cég kollégái kiemelten foglalkoznak a kölcsönzött munkavállalókkal és egyéni problémáikkal, amely a hasonló cégek között egyedülállóvá teszi munkájuk hatékonyságát, s így a fluktuációt a saját állományú dolgozói szintjén tartják.”

*„Their service prove to be prompt, flexible and precise. Their dedicated colleagues pay great attention to the host employees and their personal problems that makes the efficiency of their work unique among their competitors, so their fluctuation is kept on our own employees' level.”*

*Frey Attila Beszerzési vezető / head of purchasing Continental Automotive systems*

# Munkaerő-kölcsönzés



A munkaerő-kölcsönzés célja, hogy a legjobb megoldást nyújtsa a munkaerő-gazdálkodás területén és költséghatékonyan használja ki a nem tipikus foglalkoztatási formák egyikét. Megbízónknak a létszám bővítési folyamatban – igény esetén – csak a végső lépésben kell részt vennie, és a többlépcsős teszteken megfelelő jelöltekből kiválasztania a számára legmegfelelőbb munkatársakat.

A fizikai kölcsönzésen túl jelentős bővülés következett be a szellemi munkakörökbe történő kölcsönzés terén is. Elsősorban azokon a szolgáltatási területeken jelentkezik ennek az igénye, ahol a tényleges termelő tevékenység mellett szükséges adminisztrációt, vagy az értékesített termékek mellé támogatást kell biztosítani. Ilyen területek lehetnek: adatbázis karbantartás és kezelés, adminisztratív munkakörök, kereskedelem, számviteli feladatok, terméktámogatás és telekommunikáció.

A kölcsönzést kiegészítő szolgáltatások szoros partneri kapcsolatot igényelnek.

Fizikai kölcsönzéskor ajánljuk az „*on-site management*” szolgáltatásunkat. Igény esetén 40-50 fő felett egy kihelyezett irodát működtetünk partnerünk telephelyén, ahol a munkaügyi adminisztrációt azonnal bonyolítjuk.

A „*follow up*” szolgáltatásunk keretében a kölcsönzéssel összefüggő adatokról kimutatásokat készítünk, és megbízónkkal rendszeresen elemezzük azokat.

Megbizonyosodva a munkavállalók képességeiről és megfelelő munkavégzéséről „*Try and hire*” megoldás esetén határozott kölcsönzési idő elteltével a kollégák a megbízó saját állományába kerülnek.

Több szakmai szinten tartjuk a kapcsolatot Megbízóinkkal. A kölcsönzöttek be- és kiléptetése, valamint minden munkaügyi adminisztráció a törvényi előírásoknak megfelelően történik, bármikor ellenőrizhető. A munkavállalókkal hosszú távú, személyes kapcsolatot alakítunk ki, melynek során figyelembe vesszük egyéni motivációikat is.

# Munkaerő-közvetítés



Alapvető célunk, hogy a legalkalmasabb jelölteket mutassuk be Megbízónknak. Sokrétű tapasztalatunk birtokában megkönnyítjük a felvételi folyamatot, alapos és hatékony toborzás után, több szűrőn keresztül találjuk meg a meghatározott munkakörhöz leginkább illő jelölteket.

Az új munkatársért garanciát vállalunk, így ha a garanciális időszak ideje alatt bármelyik fél úgy dönt, hogy mégsem szeretne hosszútávon együttműködni, rövid határidőn belül, ingyenesen új jelöltet biztosítunk.

Előfordulhat, hogy nem szeretné nyilvánosságra hozni, hogy új munkatársakat keres. Cégünk arra az esetre is megoldást kínál. Jó kapcsolati tőkénknek és tapasztalatunknak köszönhetően, fejvadász szolgáltatásunk segítségével néhány hét alatt megkeressük a meghatározott cégek szakembereit, és közvetlenül ajánljuk föl számukra az új lehetőséget.

A megbízóval folytatott személyes beszélgetések során megismerjük a keresett munkatárs feladatait, a vele szemben támasztott elvárásokat, leendő kollégáit, főnökeit. A jelölteket több csatornán keresztül – a hirdetéseinkre jelentkezők közül, adatbázisunkból, kapcsolataink útján, vagy egyéb módon – keressük meg. A potenciális pályázókat telefonbeszélgetések alapján előszűrjük, majd a legfontosabb tulajdonságokat föltérképező, félig strukturált interjúkat bonyolítunk le velük és – igény szerint – nyelvi és kompetencia teszteket iratunk.

Megbízóinkat folyamatosan tájékoztatjuk a keresésről, és a személyes bemutatás előtt, – hogyha szükséges – grafológiai és pszichológiai vizsgálatoknak is alávetjük a pályázókat. Az elhelyezés után is tartjuk a kapcsolatot Megbízóinkkal és a kiközvetített kollégákkal, hogy eredményesen kezelhessük az esetlegesen felmerülő problémákat és következményeiket.



# HR outsourcing



A HR tevékenység részleges vagy teljes körű kiszervezése a HR adminisztráció és bérszámfejtés, TB ügyintézés esetében gyakori. A külső cég által végezhető feladatok köre azonban ennél jóval szélesebb. A Doit HR vállalja akár az összes HR funkció és az emberi erőforrás stratégia testre szabott kialakítását.

A kiszervezéshez leginkább költséghatékonysági szempontok vezetnek. Szakértőink gyorsan és szakszerűen intézik a munkaügyi feladatokat, amely szolgáltatás bővíthet az új munkatársak toborzásával és kiválasztásával, az új munkakörök, és az összes eddigi elemzésével, a munkaköri leírások elkészítésével és azok alapján a teljesítményértékelés, az ösztönzési és javadalmazási rendszer és a képzési terv kialakításával is.

Folyamatosan fejlesztjük saját, körültekintően kialakított informatikai rendszerünket, amely lényegesen leegyszerűsíti és automatikussá teszi a feladatokat, jelentősen csökkenti az elkövethető hibák számát, garantálja a határidők betartását. Emellett

rendszeresen lehetőséget biztosítunk arra, hogy a menedzsmenten kívül a munkavállalók is informálódhassanak a kiszervezés folyamatáról, mivel a beosztottak tájékozottságát és elégedettségét kulcsfontosságúnak tartjuk.

HR outsourcing szolgáltatásunk a nagyvállalatok mellett megoldást jelenthet azon gyorsan növekvő kis- és középvállalkozások számára, akik fő tevékenységükre szeretnének koncentrálni, ugyanakkor pontos és friss ismereteket igényelnek a HR különböző területein. Megbízóink elvárásai szerint folyamatos tájékoztatást adunk a humán erőforrás aktuális helyzetéről. Kialakítjuk a cég HR controlling rendszerét, hogy mérhetővé és összehasonlíthatóvá tegyük a munkatársak teljesítményét. A HR outsourcing szolgáltatás igénybevételéhez pontos egyeztetésre van szükség. A kiszervezett feladatok megfelelő kialakításával hatékony és hosszútávon megbízható együttműködés hozható létre.

# Cafeteria tanácsadás



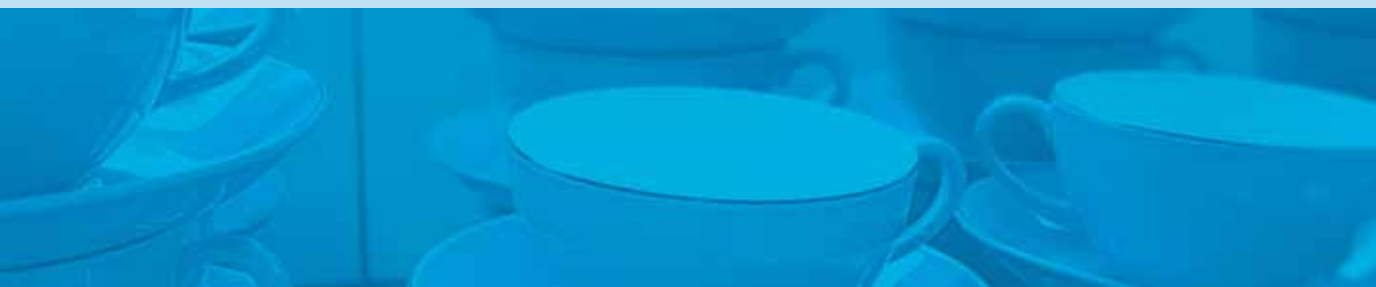
Mi tudjuk, hogy nem csak a dolgozók számára kulcskérdés a fizetés! Ma már egyre elterjedtebb és közismertebb a juttatások kiterjesztése a nem pénzbeli javadalmazás irányába. Minden cégnél a bérek, és terhek jelentik az egyik legjelentősebb havi kiadást, optimális kialakításuk a munkaadó és a munkatársak számára is kulcsfontosságú!

Cafeteria megoldásaink segítségével járulék- és adómentesen adhat dolgozóinak olyan béren kívüli juttatásokat, melyek közül tetszés szerint választhatóak az egyes elemek. A rendelkezésre álló keretből, a vállalati célokat és a munkavállalók kéréseit figyelembe véve ideális javadalmazást alakítunk ki.

Mint minden újdonságnak, a cafeteria rendszernek is a legfontosabb és döntő lépése a bevezetés, és az érintettek pontos tájékoztatása. A szakszerűen és szemléletesen tájékoztatott munkavállalók számára nyilvánvalóvá válik, hogy ennek a rendszernek köszönhetően több pénzt költhetnek el úgy, hogy

ugyanannyiba kerülnek a munkaadójuk számára, és örömmel fogadják az ötletet. Tanácsadóink szívesen tájékoztatják az alkalmazottakat és válaszolják meg minden kérdésüket.

A cafeteria rendszer esetleges hátrányaként szokták említeni a nagy adminisztráció igényét, melyre cégünk egyszerűen és megbízhatóan működő tervező és nyilvántartó rendszert alkalmaz. Ennek segítségével gyorsan és hibamentesen nyilvántartható a munkatársak által igényelt és már kiosztott kezelemek köre, valamint a törtévében belépett kollégáknak járó felhasználható összeg is automatikusan meghatározásra kerül. A rendszer alapbeállításként nem enged az adó- és járulékmentesen adható utalványok esetén a meghatározottnál többet kérni, illetve figyelmeztet a keretösszeg túllépése esetén is.



|    |        |      |     |
|----|--------|------|-----|
| 40 | 0.9192 | 1.98 | 0.9 |
| 11 | 0.9207 | 1.91 | 0.9 |
| 2  | 0.9222 | 1.92 | 0.9 |
| 3  | 0.9236 | 1.93 | 0.9 |
|    | 0.9251 | 1.94 | 0.9 |
|    | 0.9265 | 1.95 | 0.9 |
|    | 0.9279 | 1.96 | 0.9 |
|    | 0.9292 | 1.97 | 0.9 |
|    | 0.9306 | 1.98 | 0.9 |

# Teljesítményértékelés, elégedettség-felmérés



Ön mennyire használja fel a cégénél alkalmazott teljesítmény, vállalati légkör és elégedettség felmérések eredményeit? Kommunikálja azt minden munkatársa felé? Tapasztalatok alapján a vállalatoknál nincs, vagy csak korlátozott a lehetőség arra, hogy bemutassák a kérdőívek kitöltőinek az összegzett véleményeket. Ezek a vezetőségen és a humán erőforrás munkatársakon kívül hasznos információt hordoznak az összes kolléga számára.

Egy olyan látványos és könnyen értelmezhető vizuális rendszert fejlesztettünk ki, ahol minden kolléga egyszerűen betekintést nyerhet akár az összegzett eredményekbe, akár az egyéni véleményekbe a jogosultsági szintjének megfelelő mélységig. Hasznos és használható adatok állhatnak rendelkezésre, amelyek nem csupán a konkrét számokra koncentrálnak. Az eltéréseket és a legjobb értékeket emelik ki, lehetőséget adva az objektíven megragadható értékelés mellett a szubjektív vélemény arc nélküli megjelenítésére. Rendszerünk kezelni tudja a divíziók, funkciók, csapatok egymás közötti visszajelzéseit, az ad hoc vagy

rövid időre alakult projektek résztvevőinek feedback-jeit és az önrétekeléseket is. Ezeket az előzetes szervezeti interjúk által meghatározott súlyozással tudja összevetni és könnyen érthető információvá alakítani.

A munkatársak különböző szempontok szerint értékelhetők, – eredményesség, hatékonyság, csapatmunka, ügyfélorientáltság, kezdeményezőkézség, motiváltság – amelyekből számszerű, azaz százalékos adatok és leíró vélemények is származhatnak. A közvetlen felettesek és csapattagok a vállalati kultúra függvényében teljes vagy részleges visszajelzést kaphatnak társaikról és beosztottaikról. A kollégák saját jelszóval férhetnek hozzá a róluk szóló adatokhoz és a többiek összegzett eredményeihez.

Értékelő rendszerünk összekapcsolható tetszés szerinti képzési és javadalmazási rendszerrel, hogy követhetővé és mindenki által átláthatóvá váljanak a HR folyamatok. A szolgáltatásunkat minden vállalat esetén testre szabjuk.



# HR IT szolgáltatások



A humán erőforrás menedzsment nagy felelősséggel és rengeteg adminisztrációval jár. Ezen feladatok megkönnyítéséhez fejlesztettük ki speciális, igény szerint alakítható, modulokból álló informatikai rendszerünket.

A web böngészőn keresztül online elérhető eljárásunk használatával nincs szükség más programok telepítésére. Segítségével a munkavállaló jelentkezésétől a felvételéig, a havi bérszámfejtéstől a létszám és bérköltség adatok kinyerésén és teljesítményértékelésen, a fizetés és a szabadság meghatározásán át, a munkavállalóval való folyamatos kommunikációig minden könnyedén kezelhető.

A munkaügyi folyamatok teljes, online menedzselését kínáljuk: áttekinthető formába kerül a szervezeti stratégia, nyilvántartható lesz a HR politika. Rendszerünk kezelni tudja a javadalmazási struktúrákat, és megvalósul az ún. *time menedzsment* is, vagyis a munkavállalói jelenlét nyilvántartása is integrálható a Doit HR által kifejlesztett számítástechnikai rendszerbe.

A munkavállalói sablonok, szerződések, munkarend- és utódlás tervezés könnyű tervezhetősége és alakíthatósága mellett online megoldásaink segítségével kezelhetőek a karrierprogramok és a teljes körű tehetséggondozás, valamint az egyéni karrierutak és a teljesítmény-alapú fizetés bevezetése, nyomkövethetősége is könnyedén megoldható.

Kölcsönzött állományunknál a rendszer eredményesen működik, sok időt és energiát takarítunk meg használatával. Az elszámolási hibákat, az ellenőrzésre fordított időt jelentősen csökkentettük. A folyamatosan generált vagy archivált adatok alapján jelentések, kimutatások készíthetők.



# Employer Branding



Employer branding szolgáltatásunk célja, hogy a cég termékei mellett a vállalatot magát is népszerűbbé tegye jelenlegi és potenciális munkavállalói számára. A megfelelően képzett szakemberek száma alacsony a hazai munkaerő-piacon, így fontos szempont, hogy az Önök cégénél presztízs értékű legyen dolgozni!

A munkaadók egy része már felismerte az Employer branding jelentőségét. Állásbörzéken, saját szervezésű nyílt napokon informálják az érdeklődőket, hirdetéseket, PR cikkeket helyeznek el az állásportálokon, újságokban. Jelentős eredmények azonban csak átgondolt hirdetési tervezéssel és hatékony kommunikációval érhetőek el.

A HR és a marketing elméleti és gyakorlati tudás ötvözésével minden várakozást meghaladó eredményekkel szolgáló megoldásokat dolgozunk ki cége számára, amely a vállalatát, mint munkaadót jeleníti meg mind a célcsoportja, mind a dolgozói és végül, de nem utolsósorban a konkurenciája előtt! Tanácsadóink a munkaerő-piaci és az aktuális HR trendek, a munkavállalók, valamint a vezetők döntési mechanizmusainak pontos ismeretével garantálják, hogy a megfelelő kommunikációs csatorna kiválasztása, a közvetíteni kívánt üzenet kialakítása, Employer branding szolgáltatásunk segítségével a legjobb kezekbe kerül!

Employer branding szolgáltatásunk segítségével az Ön cége image értékű, a többi lehetőség közül kitűnő álláshirdetésekkel találhatja meg a megfelelő munkaerőt!

